

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

о состоянии работы с письменными и устными
обращениями граждан за 2 квартал 2014г.

В течение 2 квартала 2014г. оргобщим отделом Администрации Веденского муниципального района основное внимание было уделено реализации задач, вытекающих из ФЗ РФ №59 от 02.05.06г. и Закона ЧР № 12-рз от 05.07.06г. «О порядке рассмотрения обращений граждан».

За 2 квартал 2014г. в администрацию Веденского муниципального района поступило 128 письменных и устных обращений граждан из них принято на личном приеме – 62 чел.

Заявления поступили в основном следующего характера:

1. По улучшению жилищных условий 26
2. По выделению земельного участка - 31
3. По восстановлению и строительству жилья - 4
4. По выплате компенсации - 13
5. Социальная помощь пострадавшим от ЧС - 5
6. Вопросы опекунов - 13
7. О выделении жилья по программе «Молодые семьи» - 6
8. Другие разные - 30

Все заявления своевременно регистрируются, направляются исполнителям и строго контролируются. На все заявления даются ответы строго в установленные законом сроки. Нарушений сроков нет.

Из 128 поступивших в 2 квартале заявлений граждан
Решено положительно - 22
Отказано -
Разъяснено - 106

Как видно по основному потоку заявлений даны разъяснения. Это связано с тем, что основной поток заявлений поступает с просьбой о выделении жилья, земельных участков, строительство дома и потому не могут быть решены безотлагательно, так как в районе нет свободного жилого, а также и земельного фондов. Заявителям предлагается встать на учет по улучшению жилищных условий.

Продолжают иметь место обращения нашего населения в адрес Главы и Правительства Чеченской республики.

Таких заявлений поступило:

в апреле – 6

в мае - 7

в июне - 10

Почти все заявления, направленные в адрес Главы ЧР с просьбой в выделении материальной денежной помощи, выделении жилья, компенсации за утраченное жилье. На все заявления заявителям даны в установленные законом сроки, исчерпывающие ответы.

Главой администрации Веденского муниципального района изыскивается любая возможность в оказании той или иной помощи обратившимся с заявлениями граждан. Мы и впредь будем повышать свою ответственность за своевременное и объективное рассмотрение каждого обращения граждан.

Будем и дальше совершенствовать систему работы в этом направлении.

Начальник организационно-общего отдела



Т.М. Нальиева